



Plainview is WaterWise

Water Meter Project

FAQ - English

What is AMI?

- AMI stands for Advanced Metering Infrastructure.
- New AMI meters consist of a water meter with a low-powered communication device/radio that is continuously recording usage.

Why Install (AMI) / What is the purpose of this project?

- Enhance Service / Transparency to Citizens
 - o 24/7 Citizen Access to Water Usage Information
 - o Improved Response Time to Citizens
- Reduce Utility / Operating Costs
 - o More Equitable Accounting of Water Use
 - o More Efficient Planning for Future Water Rates
- Proactively Address Deferred Maintenance
 - o Upgraded Aging Infrastructure / Water Meters passed Life Use

What is the impact to me?

- Short Term
 - o Water Shut Off for 30 minutes on Installation Day
 - o Contractor on the Property for approximately 30 minutes
 - o Small disruption to yard/driveway
- Long Term
 - o New Technology, More Accurate Water Readings
 - o 24/7 Access to Water Usage Information
 - Detect Leaks Quicker
 - Display Historical Patterns
 - Better Prediction of Water Bill
 - Better Customer Service from City Staff
 - o Less Infrastructure Maintenance

PROJECT DETAILS

When will the project start?

- Project Installation to begin in December 2023 / January 2024
- The project will take Several Months to Install throughout the City
- Resident's Home / Installation Process will take approximately 30 minutes to complete.

When will the work be performed?

- Monday – Friday from 7:00 a.m. – 7:00 p.m.
- Occasionally on Saturday

How do I know who is authorized to do the work?

- Pedal Valve Inc. (PVI) employees will be properly identified with company logos on vehicles and uniforms.
- Ameresco will have a representative overseeing the work and could possibly be onsite.

Does Ameresco, PVI or City of Plainview employees need to come inside my house?

- No, they do not need to enter your home.
 - If the water meter is behind a fence, workers will need access to that part of the property.
 - Ameresco, PVI and City of Plainview employees will not have to enter homes at any time to perform work.

How much will this cost me?

- No charge for the new meter.
- The City of Plainview will incur all the costs for the new meter, installation of the meter and repairs to the meter area from damage during installation.

NOTIFICATION OF PROJECT

Will I be notified BEFORE work begins?

- Yes. The City will notify the public via website, social media, local media (newspaper & radio) and posters around town.
- Before the project begins at a residence, a member of the installation team will give a courtesy knock on the front door.
 - If a customer answers the door, the team member will explain the process and ask that the customer not use any water for approximately 30 minutes during the installation.
 - If there is no response, and before beginning the installation, the team will attempt to determine if water is currently being used.
 - If no water is being used, they will proceed with installation.
 - If water is currently in use, the team will proceed with work on another customer meter and return to re-attempt the installation.

Do I need to be home or make an appointment for the installation?

- No, the work will be conducted at the meter, and the installer will leave a door hanger on your door indicating the work is complete.
- If there is a problem with the installation, they will leave additional instructions.

Will I be notified if the installation of my meter is not completed?

Yes. Work crews will place a door hanger at a residence if they are unable to access the meter location or need the resident's assistance in other ways to change the meter.

- Access may be limited due to a locked gate, unsecured dog or other barriers that prevent crews from performing their work.

Will I be notified AFTER work is completed?

Yes. Work crews will place a door hanger at the residence once the new meter is set, providing instructions on how best to flush your lines.

Is there any special care or maintenance that I need to do to my new AMI meter?

No, your new meter does not require any maintenance by the customer. The City of Plainview will take care of all maintenance.

I still have questions, where can I get additional information?

To learn more about this water meter project, visit www.plainviewtx.org. If you have any questions, please contact the City at watermeterproject@plainviewtx.org or 806-296-1100.



Plainview is WaterWise

Water Meter Project

FAQ - Spanish

¿Qué es AMI?

- AMI significa Advanced Metering Infrastructure (Infraestructura de Medición Avanzada).
- Los nuevos medidores AMI consisten en un medidor de agua con un aparato de comunicación/radio de baja potencia que registra continuamente el uso.

¿Por qué instalar (AMI)? / ¿Cuál es el propósito de este proyecto?

- Mejorar el servicio / Transparencia a los ciudadanos
 - o Acceso a los ciudadanos a la información sobre el uso de agua las 24 horas al día / 7 días a la semana
 - o Mejor tiempo de respuesta a los ciudadanos
- Reduce los costos de servicios públicos / costos de operación
 - o Contabilidad más equitativa del uso de agua
 - o Planificación más eficiente para tarifas futuras de agua
- Abordar proactivamente el mantenimiento diferido
 - o Mejoramiento de la infraestructura antigua / Medidores de agua pasados de uso útil

¿Cuál es el impacto para mí?

- Corto plazo
 - o Se cerrará el agua por 30 minutos el día de la instalación
 - o El contratista estará en la propiedad por aproximadamente 30 minutos
 - o Interrupción por un tiempo corto en su patio / entrada
- Largo plazo
 - o Tecnología nueva / Lectura del medidor de agua más precisas
 - o Acceso a la información sobre el uso de agua las 24 horas al día / 7 días a la semana
 - ☐ Detectar fugas de agua más rápido
 - ☐ Mostrar patrones históricos
 - ☐ Predice mejor la factura de agua
 - ☐ Mejor servicio al cliente de parte del personal de la ciudad
 - o Menos mantenimiento de la infraestructura

DETALLES DEL PROYECTO

¿Cuándo empezará el proyecto?

- La instalación del proyecto empezará en diciembre de 2023
- El proyecto se tardará Varios Meses para instalarse por toda la ciudad
- Hogar del residente / El proceso de instalación se tardará aproximadamente 30 minutos para instalarse

¿Cuándo se llevará a cabo el trabajo?

- De lunes a viernes de las 7:00 a.m. a las 7:00 p.m.
- Ocasionalmente los sábados

¿Cómo sé quién está autorizado para hacer el trabajo?

- Los empleados de Pedal Valve Inc. (PVI) vendrán propiamente identificados con los logotipos que llevarán
 - en los uniformes y los vehículos llevarán logotipos
- Ameresco tendrá un representante supervisando el trabajo y también podrá estar presente en el sitio

¿Ameresco, PVI o la ciudad de Plainview necesitan entrar a mi casa?

- No, no necesitan entrar a su casa.
 - o Si el medidor de agua está detrás de una cerca, los trabajadores necesitarán tener acceso a esa parte de la propiedad
 - o Los empleados de Ameresco, PVI o la ciudad de Plainview no tendrán que entrar a la casa en ningún momento para llevar a cabo el trabajo.

¿Cuánto será el costo de esto para mí?

- No habrá ningún costo para el nuevo medidor.
- La ciudad de Plainview contará con todos los gastos para el medidor nuevo, la instalación del medidor, y la reparación de daños del área durante la instalación.

NOTIFICACIÓN DEL PROYECTO

¿Me notificarán antes de que comience el trabajo?

- Sí, la Ciudad notificará al público a través el sitio web, redes sociales, medios de comunicación locales (periódico y radio), y carteles por la ciudad.
- Antes de que comience el proyecto en una residencia, un miembro del equipo de instalación tocará a la puerta como un acto de cortesía en la puerta de enfrente.
 - o Si el cliente abre la puerta, el miembro del equipo le explicará el proceso y le pedirá al cliente no usar agua por aproximadamente 30 minutos durante la instalación.
 - o Si nadie abre la puerta, y antes de empezar la instalación, el equipo tratará de determinar si actualmente se está utilizando agua.
 - Si no se está utilizando agua, procederán con la instalación.
 - o Si actualmente se está utilizando agua, el equipo trabajará con el medidor de otro cliente y volverán para intentar la instalación de nuevo.

¿Necesito estar en casa o hacer una cita para la instalación?

- No, el trabajo se llevará a cabo en el medidor, y el instalador le dejará un aviso colgante en la perilla de la puerta para indicarle que el trabajo ya se completó.
- Si hay un problema con la instalación, dejarán instrucciones adicionales.

¿Me notificarán si la instalación de mi medidor no se completó?

Sí. Los equipos del trabajo pondrán un aviso colgante en la residencia si no pudieron tener acceso a la ubicación del medidor, o necesitan otras formas de asistencia del residente para cambiar el medidor.

- o Acceso no se permite debido a una puerta cerrada con llave, un perro suelto, u otras barreras que impiden que el equipo haga su trabajo.

¿Me notificarán DESPUÉS de que el trabajo se complete?

Sí. Los equipos de trabajo pondrán un aviso colgante en la residencia cuando se instale el nuevo medidor, el cual incluirá instrucciones de cómo mejor purgar la tubería.

¿Hay un cuidado especial o mantenimiento que necesito hacerle a mi nuevo medidor AMI?

No, su nuevo medidor no requiere ningún mantenimiento por parte del cliente. La Ciudad de Plainview se encargará de todo el mantenimiento.

Todavía tengo preguntas, ¿dónde consigo información adicional?

Para aprender más sobre este proyecto de medidores de agua, visite www.plainviewtx.org. Si tiene cualquier pregunta, comuníquese con la Ciudad al correo electrónico watermeterproject@plainviewtx.org, o al 806-296-1100.